

PODMÍNKY PARTI.CZ PRO KLIENTY

Vítejte na Parti.cz. Tyto podmínky upravují vztah mezi vámi (dále jen „**Klient**“ nebo „**vy**“) a námi, společností **NETVOR s.r.o.**, IČO: 02773503, jako provozovatele portálu [Parti.cz](https://parti.cz) (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“).

Používáním portálu [Parti.cz](https://parti.cz), ať už zadáním poptávky, prohlížením profilů nebo objednáním placených služeb, s těmito podmínkami souhlasíte.

Co je Parti.cz a jak funguje

Naše role: Jsme digitální tržiště, které propojuje stavebníky s architekty, projektanty a bytovými designery, ať už jsou to jednotliví odborníci nebo kanceláře (dále jen „**Ateliér**“). Poskytujeme online platformu pro setkání nabídky a poptávky. Sami neposkytujeme žádné architektonické, projekční ani designérské služby, nejsme stavební dozor, neřídíme stavby a nekontrolujeme technickou správnost projektů.

Váš vztah s Ateliérem: Smlouvu o dílo (na architektonickou studii, na projekt domu, apod.) uzavíráte **přímo s vybraným Ateliérem**. My do tohoto smluvního vztahu nevstupujeme, nejsme jeho účastníkem a neneseme odpovědnost za to, jak Ateliér svou práci odvede, ani za případné vady projektu.

Zadání poptávky (Služba zdarma)

Zadání základní poptávky a její rozeslání Ateliérům je pro vás zdarma.

Anonymita: Poptávku ukazujeme Ateliérům anonymizovanou. Vaše jméno a kontaktní údaje se Ateliéru zobrazí až v momentě, kdy to sami pro dané Ateliéry dovolíte.

Žádná garance: Negarantujeme, že na vaši poptávku někdo zareaguje. Úspěch závisí na atraktivitě vašeho zadání a aktuálních kapacitách Ateliérů v daném regionu.

Služba Concierge (Osobní asistent)

Pokud chcete ušetřit čas a mít jistotu profesionálního přístupu, můžete si objednat placenou službu **Concierge**.

Co služba obsahuje: Přidělíme vám konzultanta, který s vámi probere váš záměr, pomůže vám zformulovat poptávku, vaším jménem aktivně osloví vhodné Ateliéry a pomůže vám s vyhodnocením nabídek.

Cena a platba: Cena je uvedena v aktuálním ceníku platformy [Parti.cz](https://parti.cz) (dále jen „**Ceník**“) a je splatná jednorázově při objednání služby platební kartou online.

Garance vrácení peněz: Pokud vám v rámci služby Concierge nedoporučíme alespoň jeden Ateliér, který má o zakázku zájem, nebo pokud nám e-mailem napíšete, že jste s průběhem služby nespokojeni a my takovou výtku neodmítneme jako zneužívající (například pokud byste takto postupovali opakovaně nebo pokud byste úspěšně využili výsledky služby a přesto ji nechtěli platit), **vrátíme vám 100 % zaplacené částky**.

Zahájení služby a právo na odstoupení: Pokud platformu používáte jako spotřebitel, máte ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Služba Concierge je však specifická tím, že ji

chcete dodat ihned. Odesláním objednávky výslovně žádáte, abychom s poskytováním služby začali okamžitě (před uplynutím lhůty pro odstoupení). Berete na vědomí, že započítáním s plněním služby vaše právo na odstoupení zaniká.

Financování a dotace

Na webu můžete vyjádřit zájem o nezávaznou konzultaci financování (hypotéky) nebo dotací. Pokud tuto možnost zvolíte, předáme vaše jméno a telefon našemu smluvnímu partnerovi.

My sami úvěry ani dotační poradenství neposkytujeme ani nezprostředkováváme, fungujeme v tomto případě pouze jako marketingový kanál. Tato služba je pro vás zdarma, můžeme být odměněni partnerem, kterému váš kontakt předáme.

Bezpečnost a pravidla obsahu (DSA)

Dodržujeme pravidla podle Nařízení o digitálních službách (DSA).

Kontaktní místo: Pro hlášení nezákonného obsahu nebo stížnosti nás kontaktujte na e-mailu: info@parti.cz.

Moderace: Vyhraujeme si právo smazat jakýkoliv obsah (poptávku, recenzi), který je vulgární, podvodný, porušuje zákony nebo naše podmínky.

Reklamáce a řešení sporů

Pokud naše služby (Platforma, Concierge) nefungují správně, napište nám na výše uvedený e-mail. Reklamáce řešíme bez zbytečného odkladu.

Případné spory se snažíme řešit dohodou. Pokud se nedohodneme, máte jako spotřebitel právo obrátit se na **Českou obchodní inspekci** (www.coi.cz) s návrhem na mimosoudní řešení sporu.

Změna podmínek a vývoj služby

Službu Parti.cz neustále vylepšujeme, a proto může být potřeba tyto podmínky aktualizovat.

Oznámení: O podstatných změnách vás budeme informovat na webových stránkách platformy Parti.cz a můžeme vás informovat i e-mailem, vždy s předstihem alespoň 14 dnů. Změna podmínek se nikdy nedotkne ceny a základních parametrů již zaplacených jednorázových služeb (např. Concierge), které proběhnou podle podmínek platných v době objednávky.

Váš souhlas: Pokud budete Platformu využívat i po datu účinnosti nových podmínek, považujeme to za váš souhlas s jejich novým zněním.

Nesouhlas: Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete svůj účet kdykoliv zrušit. Pokud se změna týká placené služby a vy se změnou nesouhlasíte, můžete službu vypovědět e-mailem, dopisem, přes datovou schránku či telefonicky. Služba v tom případě skončí poskytnutím zaplacené služby a do té doby se řídí podmínkami před změnou.

Vyhraujeme si možnost poskytování služby [Parti.cz](https://parti.cz) ukončit nebo změnit její rozsah. Nezaručujeme dostupnost služby [Parti.cz](https://parti.cz).